



Conseil Formation Ingénierie Facilitation



Du sens, de la méthode, du jeu !

☎ 06 95 88 22 19

📍 Strasbourg

✉ thomas@btx-conseil.fr

🌐 thomas-berteaux

• Conseil et ingénierie sociale

Ingénierie Sociale actuel **Diplôme d'Etat en Ingénierie Sociale** 2022 **Master 2 Intervention sociale** 2021

- Réalisation d'analyses contextualisées, conduite d'études ou de recherches appliquées
- Gestion de projets et pilotage de démarches évaluatives
- Evaluation, mobilisation et gestion des ressources nécessaires pour susciter le changement
- Coordination de l'intelligence collective et gestion de la communication

Amélioration continue de la qualité actuel

- Evalueur ESSMS (> 75) - publics accompagnés PHE, PHA, PE, PJJ, AHI, PDS, PA
- Intégration d'une démarche qualité au sein des ESSMS & suivi de la démarche d'amélioration continue
- Accompagnements vers l'évaluation, évaluations blanches, formations-action

Animateur de groupes de co-développement Cécodev certif. 2025 **et de GAPP**

- Espaces de pensée, d'élaboration et d'apprentissage pour les cadres et les professionnels de terrain

Facilitateur actuel **Formé à l'approche systémique** 2026 **EQ-i 2.0, EQ360** certif. 2024

- Intelligence collective et intelligence émotionnelle (recrutement, leadership, dev. personnel...)

• Ingénierie de formation et ingénierie pédagogique

Formateur et facilitateur Divers secteurs et organismes 2004 - actuel

- Démarche d'amélioration continue de la qualité en ESSMS (diagnostics, formations-action, blended learning)
- Parcours de sensibilisations des professionnels (ESSMS, conforme aux attendus du référentiel HAS v.2022)
- INSPE, IRTS, ESSMS : Projet - Partenariat - Sociologie - Handicap - Inclusion - Auto-détermination
- Tutorat - référent AFEST certifié - Intégration et fidélisation - Attractivité et marque employeur
- Accompagnement au changement - Workshops - Team building - Pédagogie de l'expérience
- Ludo-pédagogie : gamification, ludicisation et serious games
- Conception de parcours hybrides personnalisés : sur site, en classes virtuelles et/ ou en e-learning
- Exploitation d'outils divers : LMS type Moodle, Padlet, Genially, Klaxoon, Beekast, Mindmeister, ...

Formé comme formateur & comme enseignant (et certifié AFEST 2026)

- Ludo-pédagogie, classes virtuelles, e-learning sur LMS, co-modalités, formateur, professeur des écoles

• Manager opérationnel, gestion de projets et coordinateur

Chef de services Secteurs social et médico-social 2013 2022

- Expertises techniques : Protection de l'enfance, Handicap, vulnérabilités multiples
- Pilotage de services ; manager-coach, développement des compétences des professionnels
- Réorientation de l'activité, fusion d'établissements, développements partenariaux
- Référent Amélioration Continue de la Qualité de dispositifs & Référent logiciels métiers numériques internes

D.U. Management et Direction Opérationnelle 2022

- Leadership / Communication - Nouvelle organisation d'entreprise - Accompagnement au changement
- Méthodologie de résolution de problèmes - Relations sociales - QSE

Formation de manager de transition 2024

- Positionnement et éthique du management de transition, accompagnement au changement

Chargé de mission Politique de la Ville et Education Prioritaire 2022 2023

- Facilitateur de réseaux (institutions, collectivités et associations)
- Représentant institutionnel et négociateur départemental

Délégué départemental 2010 2012

- Pilote départemental d'un réseau de plus de 200 associations
- Fédérateur multisecteurs, organisateur de grands événements et rassemblements